

# Правила поведения посетителей ТОРГОВОГО ЦЕНТРА «ПРАЗДНИК»

## Термины и определения.

**Правила** - настоящие общие правила поведения, устанавливаемые Администрацией Торгового центра «ПРАЗДНИК» для всех Посетителей (отдельных их групп) в целях безопасной эксплуатации ТЦ и безопасного присутствия на его территории Посетителей и иных третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, антитеррористическую и противопожарную безопасность, в целях обеспечения прав и интересов Посетителей, Администрации, арендаторов ТЦ и иных третьих лиц, обязательные для исполнения Посетителями. Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения на официальном сайте ТЦ в сети Интернет по адресу <https://prazdnik-tc.ru/>

**ТЦ «ПРАЗДНИК» или ТРЦ** - Торговый центр «ПРАЗДНИК», представляет собой совокупность объединенных общим обозначением объектов недвижимого и движимого имущества, расположенного по адресу: г. Москва, ул. Тушинская, дом 17.

**Территория ТЦ** - общая территория ТЦ, включая места, куда в соответствии с установленными Администрацией правилами доступ Посетителей:

- а) всегда запрещен (технологические помещения, места размещения оборудования, места производства работ, зоны разгрузки и т.п.) (Запретные Зоны);
- б) ограничен, т.е. возможен лишь при определенных условиях (офисные, административные, складские помещения, эвакуационные, пожарные, запасные выходы и т.п.) (Ограниченные Зоны);
- в) разрешен с соблюдением режима работы ТЦ, если специально не ограничен Администрацией (вестибюли, туалеты, общие проходы и т.д.) (Свободные Зоны).

**Администрация** - организация, осуществляющая управление ТЦ.

**Посетители** - физические лица, находящиеся в Торговом центре или намеревающиеся посетить его, в том числе, в целях приобретения товаров (работ, услуг), а также работники, подрядчики, агенты и иные контрагенты (включая работников таких контрагентов) Собственника Здания и (или) арендаторов помещений, площадей, территорий Торгового центра, включая их уполномоченных представителей.

**Парковка** - используемые под парковку земельные участки (по тексту - Наземная Парковка).

**Пункты общественного питания** – рестораны и кафе, расположенные на Территории ТЦ «ПРАЗДНИК».

**Служба охраны** – организация, привлеченная Собственником Здания для охраны Торгового центра.

## Раздел 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Администрация ТЦ самостоятельно с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия на Территории ТЦ Посетителей (ст. 1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ)).

1.2. Территория ТЦ является частной собственностью, в связи с чем собственник ТЦ самостоятельно с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия на Территории ТРЦ Посетителей (ст.1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса Российской Федерации).

1.3. Фактом посещения ТЦ Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с Правилами, с требованиями Администрации, Посетитель должен отказаться от посещения ТЦ (покинуть Территорию ТЦ).

1.4. Правила поведения устанавливаются для всех категорий Посетителей и иных третьих лиц в целях их безопасного присутствия на территории ТРЦ, безопасной эксплуатации здания, антитеррористической и противопожарной безопасности, а так же в целях обеспечения прав и интересов Посетителей.

1.5. Поскольку Администрация не осуществляет деятельности по реализации товаров, работ, услуг Посетителям, на нее не распространяются положения о публичном договоре (ст. 426 ГК РФ) и законодательства о защите прав потребителей. Предоставление доступа Посетителям в ТЦ осуществляется Администрацией в порядке реализации им своих правомочий и в целях приобретения Посетителями товаров (работ, услуг) у арендаторов ТЦ, осуществляющих свою деятельность в ТЦ по договору. По просьбе Посетителя Администрация вправе оказывать Посетителю содействие в защите его прав и интересов в отношениях с указанными третьими лицами.

1.6. Администрация принимает меры для обеспечения безопасного и комфортного пребывания Посетителей в ТЦ, недопущения причинения вреда Посетителям либо их имуществу на Территории ТЦ, куда разрешен доступ Посетителей.

1.7. Посещение ТЦ в целом или в его отдельных частях может быть ограничено Администрацией путем определения мест, в которые доступ Посетителей запрещен или ограничен, установления режима работы ТЦ, отказа в доступе в ТЦ Посетителям, не соответствующим требованиям Правил и/или нарушающим их, и т.п.

1.8. Посетитель, которому отказано в посещении ТЦ (части ТЦ), обязан немедленно покинуть Территорию ТЦ (часть ТЦ) и не предпринимать попыток проникновения на нее. Действия Службы Контроля, не соответствующие, по мнению Посетителя, Правилам, могут быть обжалованы им в Администрацию. Обжалование указанных действий не приостанавливает необходимость в выполнении соответствующих требований Службы Контроля.

1.9. Сотрудники Службы Контроля имеют право остановить, предупредить, в случае злого нарушения настоящих Правил, удалить с Территории ТЦ нарушителей Правил, в

том числе вызвав наряд полиции. Нарушители будут нести ответственность, согласно действующему законодательству РФ.

## **Раздел 2. ЧАСЫ РАБОТЫ ТОРГОВОГО ЦЕНТРА**

2.1. С 9-00 до 21-00 ежедневно Торговый центр открыт для свободного доступа Посетителей (далее – «Часы работы»).

2.2. Информация о Часах работы Торгового центра подлежит размещению на информационных стендах (вывесках) Торгового центра, а также на официальном сайте Собственника Здания в сети «Интернет» по адресу: <https://prazdnik-tc.ru/>

2.3. Администрация вправе:

2.3.1. Закрывать Торговый центр или ограничивать доступ в Торговый центр с целью обеспечения пожарной, антитеррористической, общественной безопасности, а также по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, санитарно-гигиеническим, организационным и иным причинам, создающим угрозу жизни или здоровью людей или причинения вреда имуществу;

2.3.2. Вносить временные изменения в Часы работы Торгового центра, в частности обусловленные уровнем посещаемости Торгового центра в зависимости от сезонных периодов и праздничных мероприятий

## **Раздел 3. АДМИНИСТРАЦИЯ**

3.1. Администрация принимает меры, направленные на обеспечение безопасного и комфортного доступа и пребывания в Торговом центре, недопущение причинения вреда Зданию и имуществу Собственника Здания.

3.2. В статистических целях Администрация по своему усмотрению ведет учет Посетителей с помощью системы охранного видеонаблюдения, которой оснащены, в том числе, все входы (выходы) в Торговый центр.

3.3. Администрация может изменять Часы работы Торгового центра.

3.4. В случае необходимости и в пределах своих полномочий, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Администрация оказывает необходимое содействие обратившимся к ней Посетителям в целях защиты своих прав и законных интересов.

3.5. Прием Администрацией Посетителей осуществляется с 9-00 до 18-00 ежедневно.

## **Раздел 4. СЛУЖБА ОХРАНЫ**

4.1. Служба охраны обеспечивает ежедневную круглосуточную охрану Общих площадей Торгового центра.

4.2. Охрана Торгового центра заключается в установке на Общих площадях и эксплуатации охранных или аварийных систем, включая системы аварийной сигнализации, системы внутренней телефонной связи, системы охранного видеонаблюдения, аварийное освещение,

системы обнаружения и тушения пожара, а также оборудование для пожаротушения и противопожарное оборудование и приспособления.

4.3. В целях выполнения задач по охране Общих площадей, Служба охраны принимает меры, направленные на:

4.3.1. обеспечение безопасности Посетителей при посещении Торгового центра, в том числе проведение срочной эвакуации при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций, применение первичных средств пожаротушения при возникновении возгорания в помещениях, на площадях и территориях Торгового центра, оказание необходимой помощи Посетителям, включая оказание первой медицинской помощи до приезда врачей;

4.3.2. предотвращение нанесения ущерба Торговому центру и (или) Собственнику Здания;

4.3.3. обеспечение соблюдения Посетителями требований настоящих Правил;

4.4. В целях выполнения задач по охране Общих площадей работники Службы охраны:

4.4.1. ведут непосредственное визуальное наблюдение, а также наблюдение с помощью камер охранного видеонаблюдения, установленных на Общих площадях;

4.5. Осуществляют патрулирование (осмотр) Торгового центра

4.6. Работники Службы охраны вправе не допускать в Торговый центр и, при необходимости, выдворять из Торгового центра:

4.6.1. лиц с видимыми признаками алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

4.6.2. лиц, нарушающих общественный порядок и проявляющих в явной и грубой форме неуважение к окружающим;

4.6.3. лиц в пачкающей одежде;

4.6.4. лиц, от которых исходит неприятный запах и (или) внешний вид которых явно несовместим с общепринятыми нормами общественного поведения;

4.6.5. лиц, нарушающих настоящие Правила;

4.7. Действия работников Службы охраны, не соответствующие, по мнению Посетителя, настоящим Правилам, могут быть обжалованы в Администрацию. Обжалование указанных действий не означает отсутствие необходимости для Посетителя выполнить соответствующие требования работника Службы охраны.

4.8. При необходимости работники Службы охраны обращаются в местный отдел полиции и (или) иные территориальные подразделения органов внутренних дел.

## **Раздел 5. ДОСТУП В ТОРГОВЫЙ ЦЕНТР**

5.1. Предоставление Посетителям доступа или ограничение их доступа в Торговый центр осуществляется Администрацией и (или) Службой охраны, которые действуют согласно указаниям Собственника Здания, реализующего свои полномочия Собственника Здания.

5.2. Доступ в Торговый центр в целом или в его отдельные части может быть ограничен Администрацией в случаях и порядке, предусмотренных настоящими Правилами.

5.3. Доступ в Торговый центр с оружием возможен только для:

5.3.1. работников правоохранительных органов, имеющих право на ношение оружия, – по их законному требованию и после предъявления ими работникам Службы охраны своего служебного удостоверения и фиксации в специальном журнале данных таких работников правоохранительных органов, (данных) указанных в служебном удостоверении, реквизитов такого удостоверения, даты, времени и факта допусков в Торговый центр с оружием в рамках реализации полномочий, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

5.3.2. сотрудников служб инкассации, имеющих право на ношение оружия, – по их законному требованию и после предъявления ими работникам Службы охраны своего служебного удостоверения и фиксации в специальном журнале данных таких работников служб инкассации, (данных) указанных в служебном удостоверении, реквизитов такого удостоверения, даты, времени и факта допуска в Торговый центр с оружием в рамках реализации полномочий, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Посетитель, которому отказано в доступе в Торговый центр, обязан немедленно покинуть Торговый центр и не предпринимать после этого попыток неправомерного проникновения в Торговый центр.

## **Раздел 6. НАХОЖДЕНИЕ В ТОРГОВОМ ЦЕНТРЕ**

6.1. При условии соблюдения настоящих Правил и выполнения законных требований Администрации и (или) Службы охраны каждый Посетитель имеет возможность находиться в Торговом центре строго в Часы работы Торгового центра.

6.2. Нахождение в Торговом центре в иное время, отличающееся от установленных Администрацией Часов работы Торгового центра, возможно исключительно с предварительного письменного разрешения Администрации.

6.3. Посетители должны заблаговременно покидать Торговый центр до окончания Часов работы.

6.4. При нахождении в Торговом центре Посетителям запрещается:

6.4.1. совершать действия (бездействие), которые угрожают жизни или здоровью граждан, могут причинить ущерб Торговому центру и (или) вред имуществу Собственника Здания и Посетителей, включая арендаторов помещений, площадей и территорий Торгового центра;

6.4.2. проносить в Торговый центр холодное, огнестрельное, газовое оружие и боеприпасы, взрывчатые вещества и взрывные устройства, электрошоковые средства, отравляющие, радиоактивные, огнеопасные, пиротехнические, легковоспламеняющиеся вещества, механические или автоматические аэрозольные распылители всех видов;

- 6.4.3. проводить общественные или политические митинги, публичные выставки, тематические встречи, творческие вечера и т.д.;
- 6.4.4. без согласования с Администрацией показывать шоу или спектакли;
- 6.4.5. осуществлять фото- и видеосъемку, за исключением «селфи» и фотоснимков в личных целях, осуществляемых с использованием мобильных телефонов и (или) любительских фотоаппаратов или видеокамер, если при этом лицо, осуществляющее фото- и видеосъемку, своими действиями не создает неудобства другим Посетителям Торгового центра и не нарушает общественный порядок;
- 6.4.6. употреблять наркотические и психотропные вещества;
- 6.4.7. употреблять пиво, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, за исключением таковых, реализуемых в ресторанах, кафе и иных пунктах общественного питания Торгового центра на основании соответствующего разрешения и подлежащих употреблению исключительно в таких пунктах общественного питания;
- 6.4.8. находиться без одежды, с голым торсом или с внешним видом, выражающим явное неуважение к окружающим, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность;
- 6.4.9. бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, спрыгивать с любой высоты, заходить в Зоны ограниченного доступа, в том числе на озелененные территории и в служебные помещения, а также иные Зоны ограниченного доступа, оформленные соответствующими информационными табло, знаками, указателями;
- 6.4.10. сидеть на лестницах, полах, оградах и тротуарах;
- 6.4.11. заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки;
- 6.4.12. трогать, перемещать инвентарь, украшения, елочные игрушки, элементы декора Торгового центра, любое электрическое оборудование, непредназначенное для игр и развлечений, проводимых в Торговом центре с разрешения Администрации;
- 6.4.13. заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ;
- 6.4.14. продавать и (или) демонстрировать порнографическую продукцию, продукцию экстремистского содержания;
- 6.4.15. разводить костры, зажигать свечи или иным образом использовать открытый огонь;
- 6.4.16. оставлять сумки, вещи и иные предметы без присмотра (Администрация или Служба охраны вправе передать оставленные без присмотра вещи в ближайшее отделение полиции);
- 6.4.17. разговаривать на повышенных тонах, употреблять нецензурные выражения, совершать действия, оскорбляющие честь и достоинство других Посетителей;
- 6.4.18. включать громкую музыку; играть на музыкальных инструментах, использовать громкоговоритель, проигрывать радио, магнитофон, компакт диски и прочие аудио записи на любом виде носителей;

- 6.4.19. курить (включая, но не ограничиваясь: кальяны, вейперы, курительные смеси, электронные сигареты), принимать пищу, кормить и пеленать детей в местах, не отведенных для указанных целей;
- 6.4.20. оставлять детей без присмотра;
- 6.4.21. приводить животных в Торговый центр, за исключением собак-поводырей для лиц с нарушениями зрения и собак маленьких пород, переносимых на руках их владельцами (при этом ответственность за все действия животного возлагается на его хозяина);
- 6.4.22. заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством;
- 6.4.23. кататься на велосипедах, роликовых коньках, скейтбордах, электроскейтах, самокатах, гироскутерах и иных средствах передвижения;
- 6.4.24. передвигаться на велосипедах и хранить велосипеды в помещениях ТЦ. Пристегивать велосипед можно в специально отведенном месте – велопарковка перед центральным входом в ТЦ;
- 6.4.25. запускать какие-либо летательные аппараты в ТЦ и на прилегающей к нему территории без согласования с Администрацией ТЦ. Использовать радиоуправляемую технику (машины, вертолеты, квадрокоптеры и др.);
- 6.4.26. входить и пребывать в ТЦ с пачкающими продуктами питания не в герметичной упаковке (мороженое, открытые напитки, пирожки и др. продукты питания), кроме зоны фудкорта, и другими пачкающими предметами (краска и т.п.);
- 6.4.27. употреблять алкогольные напитки, принесенные с собой на всей территории ТЦ;
- 6.4.28. мусорить на территории ТЦ и на прилегающей территории;
- 6.4.29. организовывать азартные игры и участвовать в них, в т.ч. игра в карты на интерес и другие настольные игры;
- 6.4.30. использовать помещения для публичных и политических митингов, общественных выставок или общественного развлечения, показа шоу или представлений, а также опасных, шумных, вредных или общественно оскорбительных мероприятий, занятий или торговли, а также незаконных и аморальных целей, в качестве места приема ставок, или в качестве клуба;
- 6.4.31. собирать голоса, агитировать или торговать вразнос на территории ТЦ;
- 6.4.32. заниматься сбором денег;
- 6.4.33. находиться на эскалаторах с детскими колясками. Перемещение по этажам с детскими колясками возможно только на лифте;
- 6.4.34. предпринимать попытки неправомерного проникновения и (или) нахождения в Зоне ограниченного доступа.

## **Раздел 7. ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЕЙ**

Посетитель имеет право:

7.1. являясь потребителем в порядке, предусмотренном Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», получать от арендаторов помещений, площадей и территорий Торгового центра, осуществляющих деятельность по продаже товаров, выполнению работ (оказанию услуг), полную и достоверную информацию о работе магазинов, пунктов общественного питания и иных торговых точек Торгового центра, реализуемых ими товарах (работах, услугах);

7.2. осуществлять фото- и видеосъемку для личных целей, не связанных с коммерческими или иными профессиональными целями, в том числе «селфи»;

7.3. при нахождении в Торговом центре:

7.3.1. посещать ресторанные дворики (фуд-корты) при условии соблюдения Правил посещения ресторанный двора (фуд-корта)

7.3.2. пользоваться пассажирскими лифтами при условии соблюдения Правил пользования пассажирским лифтом

7.3.3. пользоваться эскалаторами при условии соблюдения Правил пользования эскалатором

7.4. Посещать Свободные Зоны ТЦ с учетом режима работы ТЦ с соблюдением требований Правил.

## **Раздел 8. ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ**

Посетитель обязан:

8.1. Перед посещением Торгового центра самостоятельно и подробно ознакомиться с настоящими Правилами, а также с другими информационными материалами, размещенными на информационных стендах (вывесках) Торгового центра или на официальном сайте по адресу: <https://prazdnik-tc.ru/> Собственника Здания в сети «Интернет» и регулируемыми правилами поведения при нахождении в Торговом центре и порядок пользования Торговым центром;

8.2. соблюдать настоящие Правила, включая приложения к ним, а также изменения и (или) дополнения к настоящим Правилам;

8.3. соблюдать установленные требования пожарной, антитеррористической, общественной, санитарной безопасности и иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности;

8.4. вести себя уважительно по отношению к окружающим;

8.5. бережно относиться к имуществу Собственника Здания и других Посетителей, в том числе арендаторов Торгового центра, а также прочему имуществу на территории Торгового центра;

8.6. использовать исключительно по назначению санитарно-техническое оборудование и фурнитуру, установленные Собственником Здания в общественных туалетах и иных местах общего пользования;

8.7. проявлять разумную осторожность при хождении по мокрому полу и иным покрытиям;

- 8.8. уважительно относиться к работникам Администрации и Службы охраны, выполнять их законные указания и требования;
- 8.9. незамедлительно сообщать любому из работников Администрации, Службы охраны и иных работников Торгового центра об обнаружении задымления или пожара, а также о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей;
- 8.10. сообщить работнику Службы охраны о наличии при себе предметов, пронос которых в Торговый центр запрещается;
- 8.11. при несоблюдении настоящих Правил покинуть Торговый центр по указанию работника Администрации и (или) Службы охраны;
- 8.12. по просьбе работников Службы охраны предъявлять для осмотра крупногабаритные сумки, рюкзаки, коробки и т.д., при несогласии предъявить их для осмотра –отказаться от намерения пройти в Торговый центр или, при нахождении в Торговом центре, немедленно покинуть Торговый центр;
- 8.13. парковать транспортные средства на Парковке в соответствии с Правилами пользования Парковкой
- 8.14. незамедлительно сообщать любому из работников Администрации, Службы охраны и иных работников Торгового центра о любом случае нарушения настоящих Правил и действующего законодательства РФ Посетителем или группой Посетителей.

#### **Раздел 9. ПРАВИЛА НАХОЖДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ НА ФУДКОРТЕ**

- 9.1. Для проведения дня рождения на фудкорте ТЦ «Праздник» Посетители обязаны:
- 9.1.1. воспользоваться услугами операторов развлечений и пунктов общественного питания ТРЦ;
- 9.1.2. согласовать с Администратором ТЦ время и место проведения мероприятия;
- 9.1.3. убрать за собой бытовой мусор и расставить мебель в прежнем порядке;
- 9.2. Во время проведения дня рождения на фудкорте ТЦ «Праздник» запрещается:
- 9.2.1. распивать любые принесенные с собой, спиртные напитки, за исключением слабоалкогольных напитков, приобретенных в пунктах общественного питания ТЦ;
- 9.2.2. приносить с собой напитки и продукты питания, за исключением именинного торта, фруктов и десертов не предлагаемых к продаже в пунктах общественного питания ТЦ;
- 9.2.3. располагаться в месте не согласованном Администратором ТЦ;
- 2.4. запрещена одновременная посадка более 10 человек, объединение более 3 столов, более чем на 2 часа;
- 9.3. При грубом нарушении общих Правил поведения посетителей в ТЦ «Праздник» Служба контроля имеет право прекратить празднование и удалить нарушителей из ТРЦ.
- 9.4. Правила нахождения на фудкорте ТЦ «Праздник» для групп подростков и молодежи

9.4.1. запрещено употребление спиртных напитков и продуктов питания принесенных с собой;

9.4.2. запрещено сдвигание столов и просиживание компаниями более 8 чел. без заказа напитков и еды в пунктах общественного питания ТЦ

9.4.6. в дни с высокой заполняемостью фудкорта (выходные и праздничные) запрещено занимать столики после принятия пищи более чем на 30 мин. без повторного приобретения напитков и еды в пунктах общественного питания ТЦ;

9.5. В дни с низкой заполняемостью фудкорта Посетитель вправе находиться на территории фудкорта не совершая заказа, удобное для него время.

## **Раздел 10. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭСКАТОРАМИ И ЛИФТАМИ**

### **10.1. Находясь на эскалаторе необходимо:**

10.1.1. стоять справа, лицом по направлению движения, держась за поручень.

10.1.2. проходить с левой стороны, держась за поручень.

10.1.3. быть внимательным при спуске с эскалатора, готовиться к нему заранее и не задерживаться на выходе, поднимать сумки-тележки, и иные предметы, а так же полы длинной одежды во избежание их попадания в движущееся полотно или под поручень эскалатора. Следует с осторожностью пользоваться эскалатором на каблуках, поскольку возможно их защемление между элементами конструкции.

10.1.4. детей до 7 лет рекомендуется держать на руках, детей до 14 лет следует держать за руку. Следить, что бы их пальцы, руки, ноги, волосы, игрушки, пустышки, бутылочки, одежда, а так же иные предметы, находящиеся в руках у ребенка и/или на нем, не попали на полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора.

10.1.5. внимательно следить, а так же не оставлять детей без присмотра на эскалаторе и/или возле него. Следить за тем, что бы дети не попали в зазор между поручнями двух эскалаторов или в зону между ограждением эскалатора на втором этаже и поручнем эскалатора.

### **10.2. Находясь на эскалаторе запрещается:**

10.2.1. любым образом касаться неподвижных частей эскалатора.

10.2.2. ставить сумки, багаж, коляски, люльки, переноски, зонты, трости, игрушки, коляски, тару, посуду, а так же любые иные предметы на ступени и/или поручни эскалатора.

10.2.3. прижимать, касаться, засовывать пальцы, руки, ноги, игрушки, одежду, а так же любые иные предметы, в полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора.

10.2.4. ложиться, садиться или облокачиваться на поручень эскалатора.

10.2.5. сидеть на ступенях эскалатора.

10.2.6. оставлять детей без присмотра.

10.2.7. бежать по эскалатору.

10.2.8. двигаться на встречу движения эскалатора.

10.2.9.заступать за желтую ограничительную линию эскалатора.

10.2.10. запрещается заходить и/или находится на эскалаторе в резиновой, каучуковой, специализированной, нестандартной обуви.

### **10.3. Пользуясь лифтами необходимо:**

10.3.1. Для вызова кабины на этаж нажать кнопку у входа в лифт. Когда кабина приедет на этаж двери автоматически откроются. На панели управления указано число пассажиров, на которое рассчитан лифт. При нахождении в кабине большего числа пассажиров она не будет двигаться, и кому-то из пассажиров следует выйти. Двери лифта закрываются автоматически.

10.3.2. Если в проходе находится человек или его багаж, когда двери закрываются, следует нажать на кнопку «ОТКРЫТИЕ ДВЕРЕЙ» на панели управления. Этой же кнопкой следует воспользоваться, когда необходимо выпустить одного из пассажиров в случае перегрузки лифта.

10.3.3. Вызов технического персонала в случае неисправности лифта осуществляется нажатием кнопки тревоги (на кнопке изображен колокольчик). При наличии в лифте переговорной связи разговаривайте с диспетчером, находясь напротив решетки переговорного устройства, которая расположена в средней части панели управления. До прибытия аварийной службы не пытайтесь самостоятельно выбраться из неисправного лифта.

**ПОМНИТЕ:** любая попытка самостоятельно выбраться из неисправного лифта - ОПАСНА ДЛЯ ЖИЗНИ!

### **10.4. В кабине лифта запрещается:**

10.4.1. Перевозить оборудование и грузы, в результате перевозки которых может произойти порча внешний вид лифта;

10.4.2. Пытаться самостоятельно покинуть остановившуюся кабину лифта – это опасно для жизни!

10.4.3. Перевозить взрывоопасные, пожароопасные и ядовитые грузы.

10.4.4. Проезд большего количества людей, чем предусмотрено, указано на информационном табло в кабине лифта. При появлении звукового сигнала о перегрузке лифта часть пассажиров должна выйти из кабины.

10.4.5. Проезд детей дошкольного возраста без сопровождения взрослых.

### **10.5. МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ:**

- Если с вами дети **ПОМНИТЕ:** в лифт первым входит взрослый, потом ребенок. При выходе из лифта первыми выходят дети.

- Если ребенок в коляске, то **ПРИ ВХОДЕ И ВЫХОДЕ БЕРИТЕ РЕБЕНКА НА РУКИ.**

10.6. При возникновении пожара в здании лифт будет принудительно направлен на основной посадочный этаж. По прибытии кабины вы должны покинуть кабину и выйти из здания.

10.7. Использование лифтов во время пожара НЕ ДОПУСКАЕТСЯ ввиду большой опасности.

10.8. В случае если вы стали свидетелем несчастного случая на эскалаторе или лифте, необходимо остановить эскалатор или лифт, незамедлительно сообщив о произошедшем случае в Администрацию. Обо всех случаях нарушения данных правил необходимо срочно сообщить Администрации ТЦ.

## **Раздел 11. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ПАРКОВКИ**

11.1 Администрация разрешает на безвозмездной основе доступ на Парковку транспортных средств Посетителей с соблюдением режима работы Парковки и Правил, однако не оказывает Посетителям услуги по хранению и (или) охране транспортных средств, в связи, с чем не несет ответственности за сохранность транспортного средства Посетителя, а также за вред, причиненный транспортному средству третьими лицами.

11.2. Движение, остановка, стоянка на территории Парковки осуществляются в соответствии с требованиями Правил дорожного движения Российской Федерации (ПДД) (п.1.2 ПДД), в том числе в части дорожных знаков и разметки, а также с соблюдением настоящих Правил, указаний Администрации, Службы ОХРАНЫ.

11.3. В соответствии с п.1 ст.21 Федерального закона от 10.12.1995 № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения», п.6, 12 ст.3, ч.4 ст.15, ч.1 ст.17, ч.3 ст.27 Федерального закона от 08.11.2007 № 257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» Администрация самостоятельно определяет правила пользования Парковкой и имеет право переместить (удалить с территории Парковки) транспортные средства Посетителей, размещенные с нарушением Правил для обеспечения безопасности дорожного движения, устранения препятствий движению транспортных средств и (или) пешеходов. В указанных случаях риски случайного повреждения или гибели транспортного средства и иного имущества несет Посетитель, допустивший нарушение.

11.4. Соблюдайте скоростной режим (скорость движения по территории парковки 10 км/час).

### **11.5. Посетителям запрещается:**

10.5.1. Допускать значительное незаконное превышение ограничения скорости движения транспортных средств (более чем на 10 км/ч), умышленно резкие ускорения, торможения, изменения направления их движения, повышенный шум от них (агрессивное вождение).

11.5.2. Нарушать требования дорожных знаков, разметки, ПДД.

11.5.3. Парковать автотранспорт на проезжих частях, въездах и выездах, вне зон парковочных «карманов», возле дверей вспомогательных помещений, расположенных на территории, на местах для инвалидов в отсутствие соответствующего права, а также в любых других местах, кроме специально отведенных парковочных мест, обозначенных соответствующей разметкой.

11.5.4. Допускать остановку, стоянку транспортного средства в нарушение дорожных знаков и разметки, в том числе под видом аварийных (с включением аварийной сигнализации),

высаживать и забирать пассажиров напротив входов в ТЦ, иным образом создавать или провоцировать создание любых пробок (заторов), снижение пропускной способности территории, предназначенной для движения транспортных средств.

11.5.5. Проезд большегрузных машин и тракторов без согласования с Администрацией ТЦ.

11.5.6. Размещать на парковке грузовые автомобили с разрешенной максимальной массой 2,5 тонн и/или занимающие больше одного парковочного места.

11.5.7. Оставлять автотранспорт на Территории ТЦ на ночь и в нерабочее время.

11.5.8. Производить ремонт и техническое обслуживание автомобилей, а также их помывку.

11.5.9. Допускать повреждение, разрушение дорожного покрытия, дорожных знаков, разметки, иного имущества на парковке.

11.5.10. В случае ДТП на Парковке или непосредственно возле въезда на нее Посетитель обязан выполнить требования ПДД, а кроме того, немедленно известить любого из сотрудников Администрации, Службы Контроля для оказания ими содействия в скорейшем устранении последствий ДТП в целях восстановления беспрепятственного движения транспортных средств.

11.5.11. Проведение коммерческих/рекламных, пропагандистских мероприятий без письменного разрешения администрации ТЦ.

11.5.12. Сбор различного рода пожертвований, распространение листовок.

11.5.13. Использовать Парковку в целях, не связанных с движением, перегрузкой груза из одного автомобиля в другой, остановкой, стоянкой транспортных средств и движением пешеходов, в том числе для любого рода соревнований, гонок, собраний.

11.5.14. Распивать спиртные напитки и пиво.

11.5.15. Передвижение на роликовых коньках, скейтбордах, велосипедах и т.п. по дорогам и местах стоянки машин, во избежание несчастных случаев.

11.5.16. ТЦ не несет ответственности за собственность посетителей на территории парковки.

11.6. Администрация вправе перекрывать движение и/или прекращать доступ к Парковке, отдельным ее частям в случае проведения каких-либо мероприятий или иной необходимости, а также устанавливать места, за пределами которых Парковка для определенных лиц (например, работников, арендаторов ТЦ) или категорий транспортных средств запрещена.

11.7. Транспортные средства, припаркованные в неустановленном месте, могут эвакуироваться.

## **Раздел 12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ**

### **ТОРГОВОГО ЦЕНТРА**

12.1. Посетители, нарушившие требования настоящих Правил, в результате чего их действиями (бездействием) был причинен имущественный вред Торговому центру, Собственнику Здания и (или) другим Посетителям, могут быть привлечены к гражданской

ответственности в целях возмещения причиненных убытков в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Посетители, нарушившие требования настоящих Правил и в действиях которых усматриваются признаки административного правонарушения или уголовного преступления, могут быть привлечены, соответственно, к административной или уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.3. Администрация вправе принимать все законные меры, направленные на привлечение к соответствующей гражданско-правовой (материальной), административной и (или) уголовной ответственности виновных Посетителей.

12.4. На момент утверждения настоящих Правил Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях (далее –«КоАП РФ») предусмотрена административная ответственность в виде штрафа, в том числе, за следующие правонарушения, совершенные на территории Торгового центра:

12.4.1. за появление в состоянии опьянения – до 1500 (одной тысячи пятисот) рублей (ст. 20.21 КоАП РФ);

11.4.2. за потребление (распитие) в Торговом центре алкогольной продукции (за исключением потребления алкогольной продукции, приобретенной и потребляемой в ресторанах, кафе и т.д. Торгового центра) либо потребление наркотических средств или психотропных веществ, новых потенциально опасных психоактивных веществ или одурманивающих веществ – до 5000 (пяти тысяч) рублей (ст. 20.20 КоАП РФ);

12.4.3. за курение в неустановленном месте – до 3000 (трех тысяч) рублей (ст. 6.24 КоАП РФ);

12.4.4. за мелкое хулиганство – до 2000 (двух) тысяч рублей (ст.20.1 КоАП РФ);

12.4.5. нарушение требований пожарной безопасности – до 4000 (четырёх) тысяч рублей (ст.20.4 КоАП РФ); 13.4.6.умышленное уничтожение или повреждение чужого имущества –до 500 (пятисот) рублей (ст.7.17 КоАП РФ); 13.4.7.нарушение правил остановки или стоянки транспортных средств – до 3000 (трех тысяч) рублей (ст.12.19 КоАП РФ).

12.5. По факту нарушения настоящих Правил, имевшему место на территории Торгового центра, представители Администрации составляют акт с участием представителей Службы охраны и других лиц по решению Администрации. Вышеуказанный акт не является правовым актом индивидуального применения и является документом фиксирующего характера.

12.6. Составленные представителями Администрации акты хранятся в Администрации.